

Что делать если нет окна активации лицензии?

В соответствии с правилами установки базовых продуктов на компьютер покупателя, сразу после установки программного продукта появляется окошко с предложением активировать лицензию...

но что если это окошко не появляется?

Предыстория:

компьютер пользователя где производилась установка был подключен к сети предприятия (офисное здание с кучей арендаторов), установка производилась в штатном режиме работы, т.е. без завершения различных процессов и отключения не нужных устройств. В результате 1С установлена, запущена, продемонстрирована клиенту, **НО ЛИЦЕНЗИЯ НЕ АКТИВИРОВАНА**. Найти ошибку сразу не позволяло время, и данную ошибку было занесли в ранг случайных, однако звонок клиента поздно вечером - 1С не работает, не установлена лицензия.

Решение:

Пока компьютер подключен к сети происходит опрос ключей ХАСП и подключение на них по сети (сама то 1ска не знает какую лицензию ей надо использовать), и лишь при их не обнаружении идет проверка электронных лицензий. При не обнаружении ключей ХАСП и электронных лицензий идет запрос на активацию новой электронной лицензии.

Выход: попробуйте запустить 1С (не активированную) с выключенным сетевым

Активация лицензии в 1с 8.1 Базовая

Добавил(а) Администратор

26.10.10 12:21 - Последнее обновление 26.10.10 12:37

адаптером. В моем случае это помогло и 1С запросила активацию.

[Если Вы хотите задать вопрос или сделать замечание, напишите Нам](#)